



جمعية الدعوة والإرشاد  
وتوعية الجاليات في وراخ

# تقرير تقييم المستفيدين والتغذية الراجعة بعد دراسة وتحليل احتياج المستفيدين للعام ٢٠٢٤م

أداة القياس

الاستبيانات

[\(اضغط هنا للوصول للاستبيان\)](#)

## بعد تحليل ودراسة الاستبيان تبين الآتي :

| م   | نتيجة التحليل  | التغذية الراجعة  |
|-----|--|--|
| ١.  | أكثر وسيلة تواصل يتم استعمالها<br>الواتس اب ويليها الموقع الرسمي للجمعية   | يتم اعتماد الواتس اب والموقع الإلكتروني وسيلة اعتماد أساسية                                  |
| ٢.  | نسبة حصول المستفيدين على البرامج العلمية (٥٦,٣%)<br>ونسبة الحصول على برامج الدعوة والإرشاد (٣١,٣%)<br>وباقي النسبة موزعة على باقي البرامج  | تم زيادة عدد برامج الدعوة والإرشاد والبرامج الدعوية العامة في خطة برامج الجمعية للعام ٢٠٢٥ م |
| ٣.  | ملخص الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر بنسبة<br>(٩٤%) ممتاز<br>(٦%) جيد جدا   | نتيجة مرضية، مع العمل على زيادة النسبة إلى "ممتاز" ١٠٠%                                      |
| ٤.  | ملخص المدة الزمنية للحصول على الخدمة<br>(٩١,٢%) ممتاز<br>(٨,٨%) جيد جدا + جيد  | يتم التسريع في الخدمة للوصول لنسبة ممتاز (١٠٠%)  |
| ٥.  | ملخص مستوى سلوك وكفاءة العاملين (٩٤,١%)<br>(٥,٩%) جيد جدا + جيد  | التوجيه لرفع الكفاءة لنسبة ممتاز (١٠٠%)  |
| ٦.  | تكثيف برامج ( الأمن الفكري وبرامج الجاليات)  | تم زيادة البرامج في خطة ٢٠٢٥ م   |
| ٧.  | <b>برامج ترغب في تنفيذها</b>   |  |
| ٨.  | الملتقى الصيفي   | تم إضافة الملتقى الصيفي (٢٠) في خطة البرامج للعام ٢٠٢٥ م                                     |
| ٩.  | برامج الجاليات   | تم تضمين خطة برامج الجاليات برامج عديدة متنوعة لخطة ٢٠٢٥ م                                   |
| ١٠. | رحلة الحج  | تم إضافة مشروع رحلة الحج لعام ١٤٤٦ هـ في خطة عام ٢٠٢٥ م                                      |
| ١١. | البرامج التوعوية   | تم تضمين خطة برامج عام ٢٠٢٥ م عدد لا بأس به من البرامج والمعارض التوعوية                     |
| ١٢. | برامج تثقيفيه -برامج عن صلته الرحم وذوي القربى -برامج دينيه وخاصه لشباب وحثهم ع الصلاة توعيه لشباب والشابات بختيار الاصدقاء (الجلس الصالح) | تم تضمين ذلك في خطة برامج ٢٠٢٥ م   |
| ١٣. | التركيز في الدروس على تعليم الموضوع بشكل صحيح والصلاة  | تم وضع برامج متكاملة لذلك تستهدف جميع الشرائح في خطة عام ٢٠٢٥ م                              |
| ١٤. | برنامج علمي الفاتحة للجاليات   | يتم توجيه إدارة الجاليات لدراسة تنفيذ هذا البرنامج   |

|  |   |    |
|--|---|----|
| تم إعداد برامج متنوعة للنساء وتضمينها في خطة الجمعية للعام ٢٠٢٥م | التركيز على البرامج التي تستهدف المرأة لمقاومة تيارات الشر القادمة والتي تستهدف في المقام الأول المرأة المسلمة مدرسة الجيل الأولى | ١٥ |
| تحت الدراسة  | مهم جداً وضع مصلى خاص للنساء  | ١٦ |

## آراء وردود نفخر بها

### من المستفيدين من برامج الجمعية للعام ٢٠٢٤م

- جزاكم الله خير الجزاء
- جميع برامج الجمعية والله الحمد ممتازة ولها اثرها أن شاء الله وبرنامج الفتيات (بصيرة) كان رائع جزاكم الله خير ونتمنى زيادة من هذه البرامج النافعة للفتيات - وكذلك برنامج الجاليات وكسوة الشتاء كان لها اثر نفسي ع الجاليات-
- شكرا لكم وجزاكم الله خيرا على الجهود التي تبذلونها.

## تقرير نتائج دراسات الأثر الاجتماعي

من خلال تحليل البيانات الجمعية عبر أدوات القياس (نماذج الاستبيان – التقارير – الملاحظة) للعام ٢٠٢٤ م كانت النتائج كآآي:

- ◆ أكثر من (١٥٠٠٠) مستفيد استفادة مباشرة من برامج الجمعية المختلفة للعام ٢٠٢٤ م.
- دخول عدد (٣) أشخاص في الإسلام.
- تخرج ما لا يقل عن (٥٠) طالب وطالبة علم مؤهلين تأهيلاً شرعياً وعلمياً.
- حصول الجمعية على نسبة رضا من المستفيدين بأكثر من (٩٥٪) على تقدير ممتاز وجيد جداً في عموم برامج الجمعية من حيث نوعيتها وأزمنة تنفيذها وملاءمتها لحاجة المجتمع، وسلوك العاملين والمشرفين على تنفيذها.
- إشادة المجتمع ببرامج الجمعية المختلفة وذلك من خلال (الردود الإيجابية على الرسائل والمنشورات – عبارات الدعاء والثناء على الجمعية في الاستبانات -).
- تزايد أعداد الحضور والإقبال على البرامج الجمعية (خصوصاً النوعية منها).
- مطالبة المستفيدين بإعادة تنفيذ بعض البرامج عدة مرات لما وجدوا فيها من الفائدة والتأثير.